



LE LAURIER
un milieu de vie...unique



AIDE-MÉMOIRE

QUOI FAIRE EN SITUATION D'URGENCE

SITUATION URGENTE AU LAURIER

EXEMPLE : dégât d'eau, bris d'ascenseur, porte de garage en panne



Aviser le surintendant
579-421-1041

Soirs et week-end – Appels d'urgence seulement

Composer le **450-444-2868**, faire le **0 (zéro)** et suivre les instructions attentivement.

- Lorsque demandé, composer les trois premières lettres de votre complexe suivi du #, soit **LAU# (528#)**.
- Laisser votre message. Il sera pris en charge rapidement.

URGENCE MEDICALE



Appelez le **9-1-1**

Informations à transmettre :

- Adresse : Le Laurier – Belœil, 495 boul. Sir-Wilfrid-Laurier
- Où se situe l'urgence :
 - Numéro d'unité et la Tour (Est-Ouest) ou l'aire commune (ex : cour, gymnase, etc.)

*** N. B.

- Débarrer la porte de votre unité si possible.
- Les services d'urgence ont un code d'accès leur permettant de se rendre à l'endroit de l'appel d'urgence.



ARRET CARDIAQUE

Une personne est en arrêt cardiaque :

- ne répond pas quand elle est secouée (perte de conscience)
- ne respire pas normalement.



Si une autre personne est à proximité, demandez-lui d'appeler le 9-1-1.

Si vous êtes seul, appelez le 9-1-1

Crier « **besoin d'aide** »



ET



Chercher le défibrillateur le plus près

- Salle d'entraînement Tour Ouest
(* électrode pour enfant disponible)
- Sortie de l'ascenseur salon urbain Tour Est
- Entrée Tour Est donnant sur la cour intérieure vers le terrain de tennis.
et
- Garage niveau #1 { Près du passage
- Garage niveau #2 { entre les 2 Tours



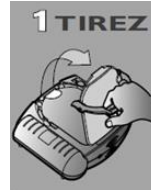
Voir fiche Utilisation du défibrillateur

UTILISATION DU DEFIBRILLATEUR



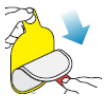
ÉTAPE 1 : TIRER LA POIGNÉE VERTE

1. Mettre en marche en tirant sur la poignée verte.
2. Retirer la protection rigide de la cartouche d'électrodes.
3. Mettre à nu la poitrine du patient. Au besoin, déchirez ses vêtements.

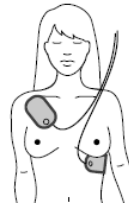


ÉTAPE 2 : PLACER LES ÉLECTRODES

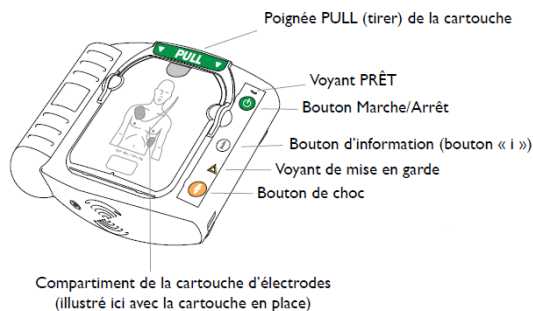
1. Retirer timbre médicamenteux, écouteur et autres appareils.
2. Tirer sur la languette située en haut pour détacher la pellicule adhésive. À l'intérieur, deux électrodes adhésives sont placées sur une doublure en plastique.



3. Décoller une électrode.
4. Placer l'électrode sur la peau comme l'indique le croquis sur l'électrode.
5. Appuyer fermement sur l'électrode. Ensuite, faites la même chose avec l'autre électrode.
6. Le défibrillateur analyse le rythme cardiaque.






Il vous indique que personne ne doit toucher le patient, et le voyant de mise en garde se met à clignoter.





ÉTAPE 3 : INSTRUCTIONS AVANT D'APPUYER SUR LE BOUTON DE CHOC

Si l'administration d'un choc est nécessaire
Suivre les instructions vocales du défibrillateur

1. Le  ne clignote **plus** et s'allume **en continu**. Le défibrillateur vous indique d'appuyer sur le bouton orange clignotant. **Personne ne touche la personne en difficulté.** 
2. Il vous indique que le choc a été administré, puis fait une pause pour vous permettre de pratiquer la RCR (massage), au besoin. (Appuyer sur le bouton i bleu pour obtenir des directives sur la RCR) 
3. Il analyse le rythme cardiaque de nouveau pour déterminer si l'administration d'un nouveau choc est nécessaire. Si on n'appuie **pas** sur le bouton Choc dans les 30 secondes qui suivent l'instruction, le défibrillateur se désarme automatiquement.

Si aucun choc n'est nécessaire :

1. Le défibrillateur vous indique que vous pouvez toucher le patient (le voyant de mise en garde s'éteint). 
2. Vérifier l'état du patient. Il est possible que la personne ne soit pas en arrêt cardiaque et qu'elle nécessite un autre type d'intervention médicale.
3. Si la personne respire, la RCR n'est pas nécessaire. 
Si la personne ne respire pas, pratiquer la RCR.
4. Assurez-vous que les services médicaux d'urgence ont été appelés.

(Ref : Défibrillateur HeartStart, Manuel d'utilisation, PHILIPIS, M5066A)

QUOI FAIRE LORSQUE



VOUS ENTENDEZ L'ALARME INCENDIE

- Fermez les appareils ménagers si possible.
- Apportez ce dont vous avez besoin (vêtement selon la saison, clé, cellulaire, portefeuille...)
- Touchez à **la porte** avant de l'ouvrir :

⊕ **Chaude :**

- Restez dans votre appartement. ***

⊕ **Pas chaude :**

- Sortez et fermez la porte sans la verrouiller.
- **SUIVRE LA PROCÉDURE D'ÉVACUATION.**



Si la fumée est **dense** dans le couloir, dans les escaliers ou dans les issues, il est peut-être plus sûr de rester dans votre appartement. ***

***Vous restez dans votre appartement :

- Bouchez le bas de la porte avec une serviette mouillée.
- Sortez sur votre balcon et appelez **le 9-1-1** pour leur signaler votre présence.

VOUS DECOUVREZ UN INCENDIE



- Utilisez l'extincteur.
- Disponible dans tous les corridors et dans les lieux communs.



Si vous n'arrivez pas à éteindre un incendie mineur avec un extincteur ou si la quantité de fumée représente un danger, ne risquez jamais votre sécurité ou celle des autres en tentant d'éteindre un incendie. Alors :

- Quittez la zone de danger.
- Déclenchez l'alarme incendie.
(station manuelle près des escaliers)



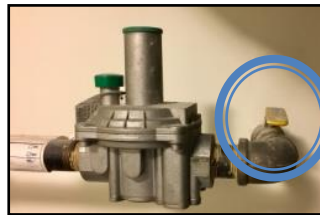
- **SUIVRE LA PROCÉDURE D'ÉVACUATION.**

QUOI FAIRE LORSQUE



SI VOUS SENTEZ UNE FORTE ODEUR D'ŒUFS POURRIS ET QUE VOUS CROYEZ QU'IL S'AGIT D'UNE FUITE DE GAZ NATUREL :

- Évitez les flammes et les étincelles.
- N'actionnez aucun appareil à proximité de la fuite, **ni même un téléphone portable ou un interrupteur**. L'électricité statique pourrait provoquer une étincelle.
- Si possible, fermez la valve principale du gaz.



- Déclenchez l'alarme incendie (station manuelle près des escaliers).
- Sortez rapidement de l'immeuble ou éloignez-vous de la fuite. **(PROCÉDURE D'ÉVACUATION)**
- Appelez le **9-1-1** une fois que vous avez quitté votre appartement ou l'immeuble.

FUITE DE GAZ

QUOI FAIRE LORSQUE



VOUS AVEZ UN DEGAT D'EAU DANS VOTRE APPARTEMENT.

PAS DE PANIQUE. Le système Sinopé ou Nowa ferme automatiquement vos valves principales pour limiter les dégâts dans votre unité et celle de vos voisins.

- Si jamais les valves ne se sont pas fermés, coupez l'entrée d'eau principale dans votre appartement en tournant chacune des deux manettes jaunes.



- Supprimez la cause du dégât d'eau si c'est possible. Voici quelques exemples : fermez l'entrée d'eau de votre appartement en cas de rupture de canalisation, fermez le robinet d'alimentation de la machine à laver, du lave-vaisselle, de la toilette s'il y a un débordement.
- Avisez immédiatement le surintendant.
- Avisez le gestionnaire de la situation pour fins d'assurance.
- Avisez vos assurances.

VOUS REMARQUEZ UN ÉCOULEMENT D'EAU ...UN DÉGÂT D'EAU EN DEHORS DE VOTRE APPARTEMENT

- Prévenez rapidement le surintendant

VOUS AVEZ UN GICLEUR QUI S'ACTIVE SUITE À UNE MANŒUVRE...UN INCIDENT

Chaque gicleur est activé par la chaleur et est relié à un réseau de conduites d'eau et au système d'alarme central incendie de notre complexe.



- Il faut faire très attention de ne pas frapper les têtes des gicleurs (particulièrement ceux installés dans les garde-robes et les espaces de rangement).
- Il faut porter une attention particulière et protéger les têtes de gicleurs lors de travaux d'amélioration, de rénovations ou de décoration dans les appartements.

UN INCIDENT SE PRODUIT....



COUREZ VITE TELEPHONER AU SURINTENDANT

L'incident déclenchera le système central d'alarme incendie et provoquera une évacuation pour les autres résidents.

QUOI FAIRE LORS D'UNE ÉVACUATION



VOUS ENTENDEZ LE SIGNAL D'ALARME

- Fermez les appareils ménagers si possible.
- Apportez ce dont vous avez besoin (vêtement selon la saison, clé, cellulaire, portefeuille...)
- Touchez à la **porte** avant de l'ouvrir :
 - ⊕ **Chaude** :
 - Restez dans votre appartement : Bouchez le bas de la porte avec une serviette mouillée, sortez sur votre balcon et faites le **9-1-1** pour leur signaler votre présence.
 - ⊕ **Pas chaude** :
 - Fermez la porte derrière vous sans la verrouiller.
 - Si la fumée est **dense** dans le couloir, dans les escaliers ou dans les issues, il est peut-être plus sûr de rester dans votre appartement **et**.
 - Dirigez-vous vers un point de rassemblement en utilisant les escaliers ou l'issue la plus proche de votre appartement et **attendez les instructions** des responsables.

<u>Points de rassemblement de la Tour Est</u>	<u>Points de rassemblement de la Tour Ouest</u>
À l'avant : hall d'entrée de la Tour	À l'avant : hall d'entrée de la Tour
À l'arrière: cage d'escalier du Rez-de-chaussée	À l'arrière: cage d'escalier du Rez-de-chaussée
- Selon la gravité de la situation, il se peut que l'on vous demande de vous déplacer vers **les points de rassemblement extérieurs** du complexe Le Laurier.
 - ⊕ **Pour l'avant** de la tour **Est** : le stationnement de la bâtisse bleue (notaire) à l'est du complexe.
 - ⊕ **Pour l'avant** de la tour **Ouest** : le stationnement (Bell Canada) à l'ouest du complexe.
 - ⊕ **Pour l'arrière** des Tour **Est et Ouest** : l'allée à la sortie du garage vers la rue Richelieu.



Ne retournez jamais à l'intérieur sans avoir eu l'autorisation du service de sécurité incendie ou du coordonnateur.



ÉVACUATION

VOUS AVEZ BESOIN

D'ASSISTANCE

LORS D'UNE ÉVACUATION



EN TOUT PREMIER LIEU, PRENEZ CONNAISSANCE DES PROCÉDURES EN CAS D'INCENDIE OU DE FUITE DE GAZ.

Certaines personnes peuvent nécessiter une assistance en cas d'évacuation. Par exemple, les personnes à mobilité réduite, celles qui ont un trouble de la parole, de l'audition, de la vue ou celles atteintes d'un trouble d'anxiété, de panique ou d'une déficience cognitive, peuvent avoir besoin d'aide pour évacuer un immeuble en cas d'urgence, qu'il s'agisse d'une condition temporaire ou permanente.

Vous devez être inscrit sur la liste du service de sécurité incendie de la ville de Beloeil.

Pour vous inscrire auprès du service de sécurité incendie, vous devez suivre les instructions qui se trouvent à la page « Mesures d'urgence » du site internet lelaurier.net. Cliquez [Mesures d'urgence](#).

VOUS ENTENDEZ L'ALARME INCENDIE

Voici ce que l'on vous recommande de faire :

- Restez calme et attendez l'arrivée des pompiers.
- Déverrouillez votre porte pour que les pompiers puissent avoir accès à votre appartement plus rapidement.
- Préparez ce qui vous sera nécessaire (vêtement selon la saison, clé, cellulaire, portefeuille...)



Si vous êtes inquiet ou si vous n'êtes pas inscrit au service de sécurité incendie, vous pouvez appeler le 9-1-1 pour les informer que vous avez besoin d'aide pour évacuer votre appartement.

ÉVACUATION - BESOIN D'ASSISTANCE