



sinopé

Smart Systems

Guide de l'utilisateur



Table des matières

1. Introduction à Sinopé Smart Systems	3
1.1 Volet Protection contre les dégâts d'eau	3
1.2 Volet Efficacité énergétique	3
2. Tableau de bord	4
2.1 Notifications	4
2.1.1 Alertes	4
2.1.2 Maintenance	6
2.1.3 Communications	6
2.2 Valve(s)	7
2.3 Informations sur les piles	8
2.4 Santé du réseau	10
2.4.1 Comprendre l'outil Santé du réseau	10
2.4.2 Correction de la situation en cas d'appareils problématiques	13
3. Bâtiment	14
3.1 Appareils	14
3.2 Outils	15
3.2.1 Gérer les résidents	15
3.2.2 Gérer les appartements	16
3.2.2.1 Vérifier / Modifier les paramètres d'un appareil	18
Onglet Affichage	19
Onglet Configuration - Actuateur Sedna	19
Onglet Capteur de débit - Actuateur de valve Sedna	20
Onglet Alarmes - Actuateur de valve Sedna	21
Onglet Appareils associés - Actuateur de valve Sedna	21
Onglet Info - Actuateur de valve Sedna	22
Onglet Changer l'emplacement de l'appareil - Actuateur de valve Sedna	22
Onglet Configuration - Détecteur de fuite d'eau	23
Onglet Alarmes - Détecteur de fuite d'eau	23
4. Réglages	25
4.1 Paramètres du compte	25
4.2 Partager l'accès du compte à un sous-utilisateur	25
4.3 Paramètres avancés	27
5. Traitement d'une alerte	29
5.1 Fuite d'eau	29
5.2 Basse température	29
5.3 Batterie faible	29
5.4 Sonde d'eau ou câble de périmètre débranché(e)	29
6. FAQ Sinopé Smart Systems	31
6.1 Que faire en cas de rénovation d'un condo?	31
6.2 Comment commander un nouveau produit si nécessaire?	31

1. Introduction à Sinopé Smart Systems

Sinopé Smart Systems est une interface puissante et intuitive permettant une surveillance et un contrôle total d'un bâtiment, que ce soit pour le volet de protection contre les dégâts d'eau ou encore le volet de l'efficacité énergétique.

1.1 Volet *Protection contre les dégâts d'eau*

Pour une gestion simplifiée, la plateforme connectée permet notamment :

- La surveillance constante des systèmes Sedna Mesh installés dans l'immeuble
- La surveillance de l'état des piles des détecteurs de fuites d'eau
- La gestion centralisée de la sécurité et des accès
- La gestion centralisée des copropriétés
- Les automatisations programmables
- L'exportation et l'impression des registres des activités

Sinopé Smart Systems comprend également des alertes détaillées permettant de repérer l'origine de la fuite rapidement, en plus de générer des rapports d'entretien qui donnent une vue d'ensemble des appareils nécessitant une attention particulière tel le remplacement des piles. L'utilisation de la plateforme est hautement sécuritaire, notamment grâce à son serveur crypté situé dans le nuage informatique.

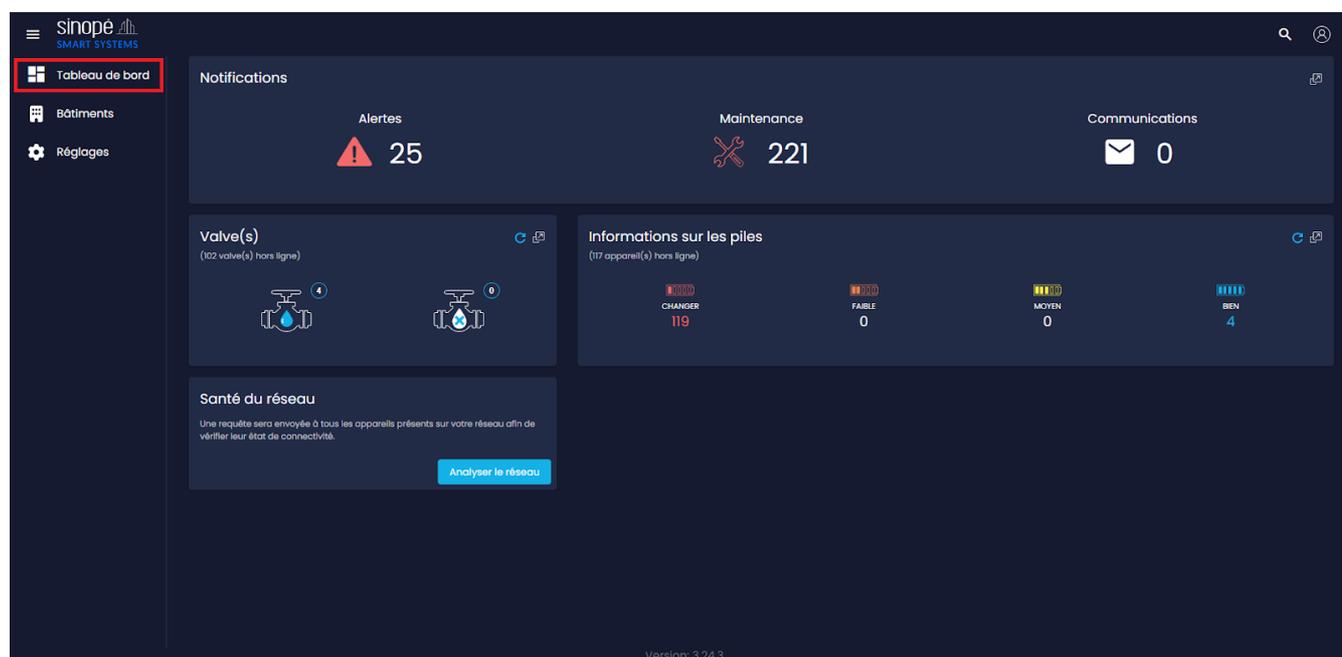
1.2 Volet *Efficacité énergétique*

Ce volet de la plateforme est actuellement en construction.

Pour vous connecter à votre compte Sinopé Smart Systems, veuillez vous rendre à l'adresse suivante commercial.sinopetech.com et y entrer vos informations de connexion.

2. Tableau de bord

L'onglet **Tableau de bord**, situé en haut à gauche dans le menu principal, offre une vue d'ensemble des données les plus importantes concernant votre immeuble. On y retrouve quatre sections, soit *Notifications*, *Valve(s)*, *Informations sur les piles* et *Santé du réseau*.

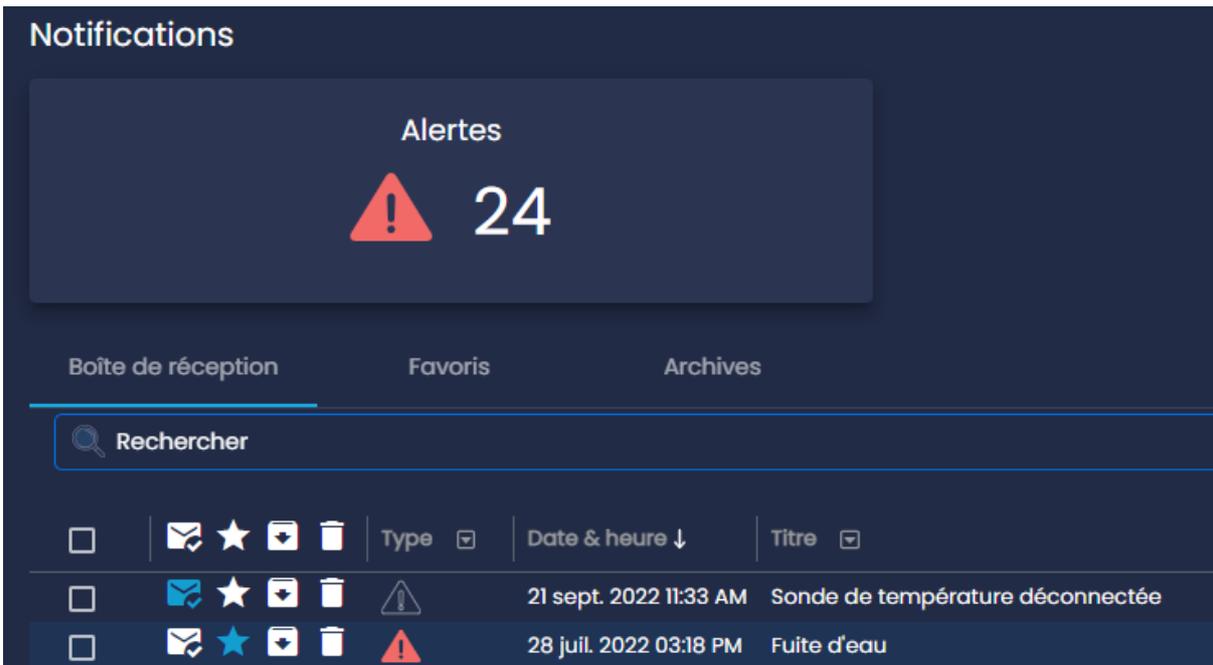


2.1 Notifications

La section *Notifications* offre un survol des alertes, de la maintenance nécessaire et des communications pouvant être envoyées dans le compte.

2.1.1 Alertes

La section *Alertes* comprend les alertes de fuites d'eau, les alertes de risque de gel, les appareils déconnectés et plus encore. Pour consulter les différentes alertes, il suffit de cliquer sur l'icône de la section *Alertes* afin que ces dernières apparaissent à l'écran. Il est également possible de faire afficher les alertes de maintenance simultanément en sélectionnant les deux icônes dans la section *Notifications*.



Les alertes apparaissent dans la boîte de réception et permettent de voir diverses informations telles la date et l’heure auxquelles ont été envoyées les alertes, leur titre, le bâtiment, l’appareil concerné et plus encore. Il est également possible de trier les alertes en utilisant les quatre icônes suivantes :

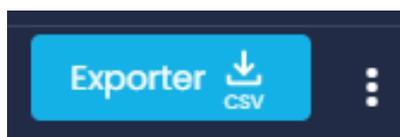
	Indique si la notification a été consultée (enveloppe bleue) ou non (enveloppe blanche)
	Sert à mettre des alertes dans les Favoris (étoile bleue)
	Sert à archiver les alertes
	Sert à supprimer les alertes

Exemple d'une alerte :



La partie "Notes" permet d'indiquer manuellement un commentaire personnalisé. Cela peut s'avérer utile par exemple à la fin de l'année pour effectuer l'analyse des alertes (réelles ou fausses).

Note : Il est possible d'exporter en format .csv (fichier Excel) les notifications souhaitées pour une année complète afin de pouvoir les analyser et/ou même les faire parvenir à l'assureur de l'immeuble. Pour ce faire, il suffit de cliquer sur le bouton *Exporter CSV* situé à droite de la barre de recherche.



2.1.2 Maintenance

La section *Maintenance* indique quel appareil requiert une intervention. À titre d'exemple, un changement de piles.

2.1.3 Communications

Cette section n'est pas disponible pour le moment.

2.2 Valve(s)

La section *Valve(s)* permet de voir quelle(s) valve(s) sont ouvertes et fermées ou encore celles qui sont déconnectées du réseau.



	Valve ouverte - Permet à l'eau de circuler normalement
	Valve fermée - Ne permet pas à l'eau de circuler
	Valve(s) hors ligne - Valve qui ne serait plus alimentée électriquement ou qui ne serait plus connectée au réseau Wi-Fi Mesh, quelle que soit la raison

Pour faire apparaître une liste détaillée de toutes les valves et de leur état respectif, il suffit de cliquer sur l'icône en haut à droite de la section *Valve(s)*. Cette vue offre des informations telles que le nom attribué à la valve, le bâtiment, l'appartement et la pièce où elle se trouve et son statut (ouvert, fermé, non accessible). Pour voir rapidement quelles valves sont ouvertes ou fermées, simplement appuyer sur l'icône de la valve, ce qui ouvrira une liste des valves et de leur statut.

2.3 Informations sur les piles

La section *Informations sur les piles* comprend tous les appareils pouvant potentiellement être alimentés par piles, notamment les détecteurs de fuites d'eau et, dans certains bâtiments, les actuateurs de valves Sedna.



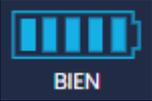
En tant que responsable de la plateforme Sinopé Smart Systems pour un immeuble, il est important de savoir quelle action prendre selon les informations données sur les piles. Nous demandons à notre clientèle d'utiliser des piles au lithium lorsque nécessaire dans les actuateurs de valves, sans quoi la garantie des produits sera annulée. Pour ce qui est des détecteurs de fuites d'eau, l'utilisation de piles au lithium ou alcalines est acceptée*.

Dans les détecteurs de fuite d'eau, les piles au lithium sont préférables puisqu'elles sont plus résistantes aux températures extrêmes, délivrent plus d'énergie et ont une durée de vie pratiquement deux fois plus longue que les piles alcalines. De plus, les piles au lithium ne coulent pas contrairement aux piles alcalines, ce qui permet d'éviter d'endommager les appareils.

*Note : En cas de changement du type de batteries d'un détecteur (par exemple le remplacement de batteries alcalines usées par des batteries au lithium), **il est indispensable d'aller l'indiquer dans la plateforme Sinopé Smart Systems.**

En effet, il existe maintenant un paramètre modifiable pour chaque détecteur de fuites d'eau dans lequel il est possible d'indiquer quel type de piles est ajouté dans l'appareil (lithium ou alcalines). Le détecteur n'est pas en mesure de détecter le type de piles par lui-même, donc il faut modifier cette information manuellement dans les paramètres du détecteur dans la plateforme. Pour ce faire, il suffit de cliquer sur l'appareil (ex : WL4200) dans la liste, et une fenêtre s'ouvrira avec différentes informations sur le produit en question.

Au final, en indiquant le type de piles, cela permet aux algorithmes de calculer l'usure de façon adéquate puisque les deux types de piles n'ont pas le même comportement et ont un voltage différent.

 <p>BIEN</p>	<p>Bien - Tout est fonctionnel, nul besoin de remplacer les piles.</p>
 <p>MOYEN</p>	<p>Moyen - Tout est fonctionnel, nul besoin de remplacer les piles.</p>
 <p>FAIBLE</p>	<p>Faible - Tout est fonctionnel. Par contre, les piles de l'appareil n'en ont que pour quelques jours ou semaines encore avant de devoir être remplacées. Nous recommandons fortement de les remplacer le plus rapidement possible avant que le détecteur ou la valve ne devienne inaccessible et donc dans l'impossibilité de remplir sa fonction.</p>
 <p>CHANGER</p>	<p>Changer - Il y a urgence d'agir.</p> <p>Découvrir comment changer les piles de la valve Découvrir comment changer les piles du détecteur</p>

Note : En général, un détecteur se retrouve dans la catégorie de piles "Changer" pour les raisons suivantes :

- 1- Le détecteur est complètement brisé.
- 2- Le détecteur disparaît physiquement de l'immeuble.
- 3- Les piles sont complètement à zéro (ou presque).

Dans toutes ces situations, le détecteur apparaît en bout de ligne avec la mention *Non accessible*. Une autre raison pour laquelle le détecteur peut apparaître dans la section "Changer" est si les piles n'ont pas été correctement installées (mention *Non accessible*). Il est donc important de vérifier l'état des détecteurs ayant comme mention *Non accessible* afin que ces derniers puissent effectuer leur rôle correctement.

De plus, si l'actuateur de la valve se retrouve dans la section des piles "Changer", il est important de vérifier si elles doivent être remplacées ou si cela peut être dû à une autre raison (pile inversée ou aucune pile dans l'actuateur). Les piles dans

l'actuateur sont fortement recommandées pour assurer son bon fonctionnement lors des pannes de courant. Dans une telle situation, les piles offrent une plus longue durée de protection en cas de fuite d'eau et font également en sorte que les détecteurs maintiennent un bon niveau de batterie. Il faut savoir que si le détecteur (enfant) essaie de parler à son actuateur (parent) et que si celui-ci répond absent, le détecteur peut perdre son énergie de batterie plus rapidement.

Note : Selon les versions des actuateurs de valves, il est même possible de les équiper de l'accessoire ACUPS-01, un système d'alimentation sans coupure (ou UPS en anglais) qui permet d'obtenir jusqu'à 24 heures d'alimentation lors d'une panne de courant. Cet accessoire recharge sa batterie automatiquement lorsque le courant revient afin de limiter l'usure des batteries au lithium qui peuvent être ajoutées dans l'actuateur. En effet, lorsque combinées avec le ACUPS-01, Les batteries sont uniquement sollicitées en cas de coupure de courant supérieure à 24h.

Si vous êtes intéressé par cet accessoire, nous vous invitons à contacter votre Représentant des ventes Sinopé pour vérifier la compatibilité de vos installations et obtenir une soumission.

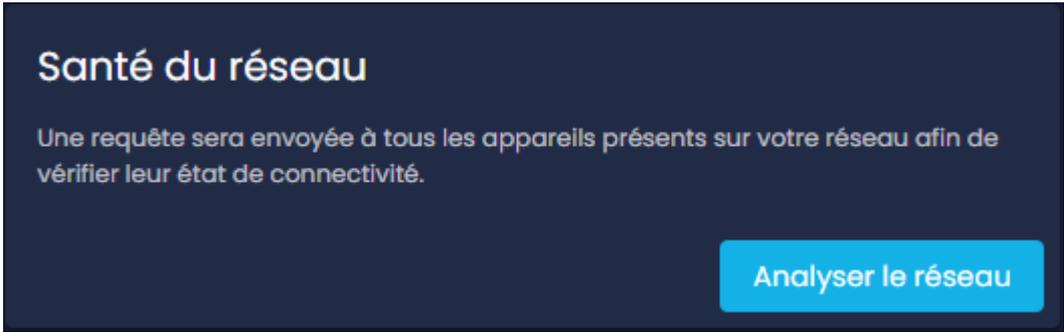
2.4 Santé du réseau

La section *Santé du réseau* permet d'analyser le réseau de l'immeuble, notamment pour vérifier l'état de connectivité des appareils ou encore évaluer la force du signal. Elle comprend également diverses informations sur chaque appareil ainsi que leur arborescence.

2.4.1 Comprendre l'outil *Santé du réseau*

L'outil de *Santé du réseau* permet d'afficher l'état de la communication sans fil entre les appareils parents (valves ACT4220WF-M) et la passerelle Internet / Wi-Fi maillée (GT4220WF-M) à laquelle ils sont associés.

Pour y accéder, il suffit de cliquer sur *Analyser le réseau*.



Par la suite, il faut sélectionner la passerelle pour laquelle vous souhaitez analyser l'état du réseau et cliquer sur *Démarrer*. Il se peut que l'outil prenne plusieurs minutes à charger.

**Un aperçu de l'outil s'affichera dans la portion du bas.*

Nom	Identifiant de l'appareil	Emplacement	Force du signal	Parent du réseau	Sauts de réseau
ACT4220WF-M	500b 9140 0001 86b4	101	Excellent	GT4220WF-M (088b d7ff feda 8525)	1
ACT4220WF-M	500b 9140 0001 7e0f	101	Excellent	GT4220WF-M (088b d7ff feda 8525)	1
ACT4220WF-M	500b 9140 0001 8807	102	Excellent	GT4220WF-M (088b d7ff feda 8525)	1
ACT4220WF-M	500b 9140 0001 8885	Condo	Excellent	GT4220WF-M (088b d7ff feda 8525)	1

Dans le haut de la page, on retrouve un tableau comprenant toutes les informations nécessaires pour procéder à la résolution des éventuels problèmes de connectivité. Il est possible d'utiliser la barre de recherche si la raison de la visite dans l'outil concerne un appareil en particulier. Autrement, si le but est de voir l'état général du réseau et déceler des problématiques potentielles, il est possible d'utiliser les différents tris et filtres mis à votre disposition pour trier les données, par exemple par la force du signal.

Rechercher					
Nom	Identifiant de l'appareil	Emplacement	Force du signal	Parent du réseau	Sauts de réseau
Eau froide	500b 9140 0003 b471	611	Bien	Eau froide (500b 9140 0003 a664)	4
Eau froide	500b 9140 0003 acdf	609	Bien	Eau froide (500b 9140 0003 b11e)	3
Eau froide	500b 9140 0003 b3c7	608	Bien	Eau froide (500b 9140 0003 ace3)	4
Eau froide	500b 9140 0003 b3c3	607	Bien	Eau froide (500b 9140 0003 ace1)	3
Eau froide	500b 9140 0003 b3b0	606	Bien	Eau froide (500b 9140 0003 b3ac)	3
Eau froide	500b 9140 0003 a66f	605	Excellent	Eau froide (500b 9140 0003 b3ac)	3
Eau froide	500b 9140 0003 a671	604	Bien	Eau froide (500b 9140 0003 b51a)	3
Eau froide	500b 9140 0003 a670	603	Bien	Eau froide (500b 9140 0003 b51a)	3
Eau froide	500b 9140 0003 a64f	602	Faible	Eau froide (500b 9140 0003 b618)	3

Dans le bas de la page, on retrouve une représentation un peu plus graphique de la connexion des appareils, soit la route employée par ceux-ci afin de remonter jusqu'à la passerelle. En cas de problématique de connectivité d'un appareil en particulier, il est possible de déterminer à quel niveau elle se situe et de voir le nombre de sauts de réseau de façon concrète.

Rappel : Le réseau de communication sans fil Wi-Fi mesh des actuateurs de valves est un réseau maillé, ce qui signifie que les actuateurs principaux de chaque logement peuvent se relayer le signal radio Wi-Fi mesh entre eux au besoin s'ils sont trop éloignés de la passerelle Wi-Fi maillée.

▼ GT4220WF-M (Id: 588e 81ff fe95 d8d8) | Emplacement: Tour de condos

▼ Eau froide (Id: 500b 9140 0003 b023) | Force du signal: Bien | Emplacement: 101

Eau froide (Id: 500b 9140 0003 b265) | Force du signal: Bien | Emplacement: 108

▼ Eau froide (Id: 500b 9140 0003 b28e) | Force du signal: Excellent | Emplacement: 201

Eau froide (Id: 500b 9140 0003 b146) | Force du signal: Faible | Emplacement: 501

▼ Eau froide (Id: 500b 9140 0003 b2db) | Force du signal: Bien | Emplacement: 202

Eau froide (Id: 500b 9140 0003 a568) | Force du signal: Bien | Emplacement: 402

2.4.2 Correction de la situation en cas d'appareils problématiques

- Si un appareil indique que la force du signal Wi-Fi mesh reçu est faible, vous pouvez cycler son alimentation (débrancher l'alimentation, puis la remettre) afin qu'il trouve une meilleure route.
- Si un appareil a beaucoup de sauts de réseau, vous pouvez cycler son alimentation (débrancher l'alimentation, puis la remettre) afin de le forcer à trouver une meilleure route.

**Attention : un nombre plus élevé de sauts n'indique pas nécessairement une mauvaise communication.*

- Si vous voyez qu'un appareil se connecte par le biais d'un autre appareil qui se situe à plus de 2 étages au-dessus ou en dessous de lui, vous pouvez également cycler son alimentation (débrancher l'alimentation, puis la remettre) pour voir s'il arrive à trouver une meilleure route.

3. Bâtiment

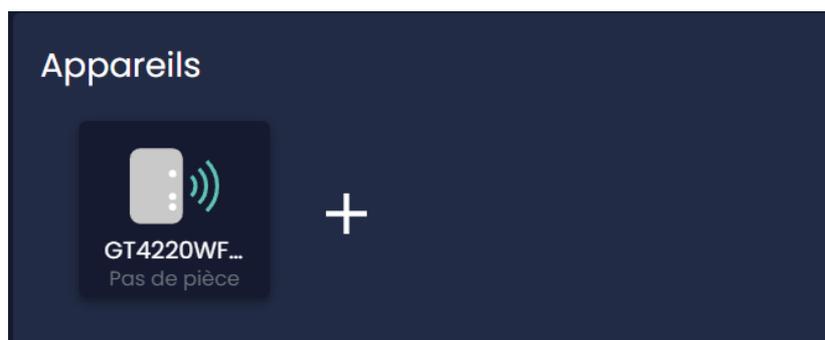
La section *Bâtiments* de la plateforme Sinopé Smart Systems regroupe tous les bâtiments contrôlés dans un même compte. De plus, les éventuels bâtiments d'autres comptes qui auraient été partagés au propriétaire du compte y apparaîtraient également. Par exemple, ci dessous, le bâtiment B1 est un bâtiment d'un autre compte Sinopé Smart Systems ayant été partagé avec ce compte. Cela peut être utile pour des gestionnaires immobiliers qui se feraient partager les différents bâtiments dont ils ont la gestion.

En cliquant sur un bâtiment, plusieurs sous-sections apparaîtront, notamment les appareils compris dans le bâtiment en question, différents outils de gestion, les paramètres du bâtiment et une case pour laisser des notes.



3.1 Appareils

La sous-section *Appareils* comprend principalement la ou les passerelles reliées au bâtiment. Elle peut également afficher d'autres appareils si ces derniers n'ont pas été ajoutés dans des appartements.



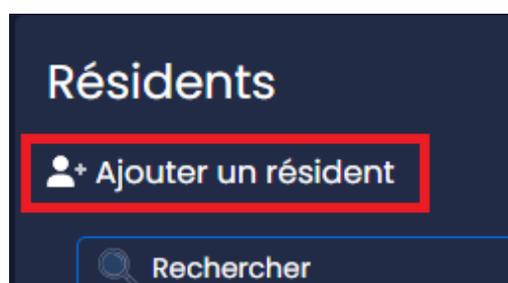
3.2 Outils

Différents outils sont offerts pour permettre une meilleure administration du bâtiment, notamment pour faciliter la gestion des résidents et des appartements.



3.2.1 Gérer les résidents

Cette section permet de partager les accès à un logement en particulier à un résident ou à un copropriétaire par exemple. Pour ce faire, il suffit de cliquer sur le bâtiment pour lequel on souhaite donner les accès aux appareils d'un logement. Une fois le bâtiment sélectionné, il faut appuyer sur la case *Gérer les résidents* et cliquer sur l'option *Ajouter un résident*. En plus de spécifier dans quel appartement habitera le nouveau résident, il est obligatoire de remplir au minimum les quatre champs suivants - Prénom, Nom, Courriel et Langue - et de cocher l'une des deux cases en lien avec l'accès à Neviweb (Oui/Non), qui est l'application utilisable par chacun des résidents pour son propre logement uniquement. L'application est disponible sur Google Play Store (Android) et Apple Store (iOS) ou sur le web au www.neviweb.com (nécessite un accès à Internet).



Accès à Neviweb

Oui, je souhaite que mon résident ait accès à Neviweb.*

*Jusqu'à ce que votre résident se connecte à son compte Neviweb et accepte l'emplacement partagé, il ne recevra aucune notification.

Non, je ne souhaite pas que mon résident ait accès à Neviweb. Je choisirai comment il recevra ses notifications.

Si l'option « **Oui, je souhaite que mon résident ait accès à Neviweb.** » est sélectionnée, le client sera en mesure de recevoir en cas d'alerte un courriel et une notification push une fois qu'il aura téléchargé et activé Neviweb et accepté le partage d'emplacement. Cette option permettra au résident de contrôler les différents appareils de son logement uniquement, que ce soit pour ouvrir ou fermer sa valve, pour voir le niveau des piles, pour ouvrir ou fermer l'interrupteur ou la prise intelligente et plus encore. En résumé, le résident aura un accès aux équipements qui lui seront partagés, mais ses actions seront restreintes. Cela implique qu'il ne pourra pas modifier les réglages ou les paramètres des appareils, car seul le gestionnaire de l'immeuble peut choisir les paramètres d'alerte de sécurité ou les actions à effectuer pour les différents appareils.

Si l'option « **Non, je ne souhaite pas que mon résident ait accès à Neviweb. Je choisirai comment il recevra ses notifications.** » est sélectionnée, le résident recevra les diverses notifications par courriel et/ou par SMS selon les options déterminées par le gestionnaire. Ainsi, si le gestionnaire refuse de donner accès à Neviweb mais qu'il souhaite tout de même que le résident soit alerté, il devra choisir cette option.

Note : Le champ *Téléphone - mobile* est optionnel et peut servir uniquement de bottin téléphonique, car aucun SMS n'est envoyé par la plateforme de gestion Sinopé Smart Systems si le gestionnaire accepte que le résident ait accès à Neviweb. Dans le cas où le gestionnaire ne veut pas donner accès à Neviweb, le numéro de téléphone pourra être utilisé pour l'envoi d'alertes via SMS.*

*Si le gestionnaire décide finalement de donner accès à Neviweb au résident, ce dernier ne recevra plus de SMS, mais bien des courriels et/ou des notifications push selon les préférences de communication choisies.

3.2.2 Gérer les appartements

Cette section permet d'ajouter un appartement* au bâtiment, d'accéder à tous les appartements déjà ajoutés et de vérifier / modifier les configurations des appareils de chaque logement.

Appartements

Bâtiment: Noah

Ajouter un appartement

301

302

303

304

401

402

403

404

501

502

503

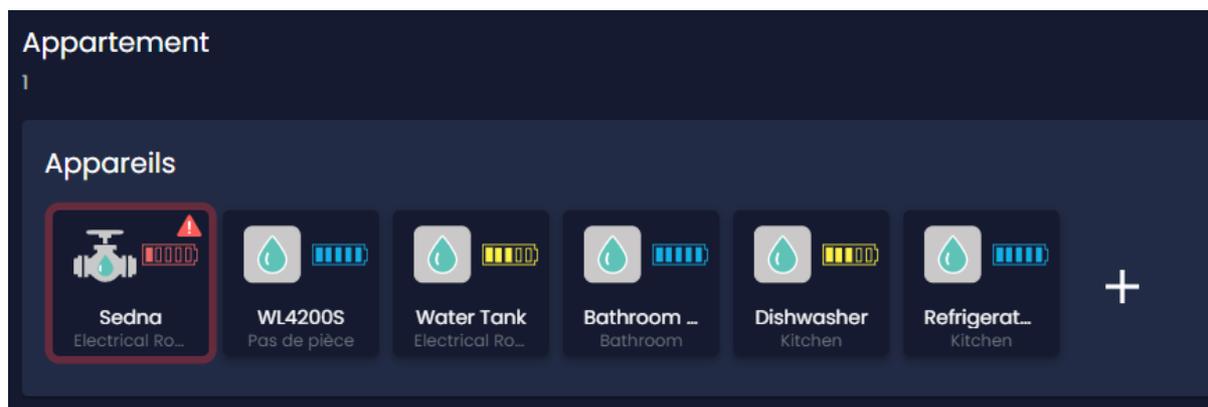
504

*Pour ajouter un appartement à votre bâtiment, nous vous invitons à communiquer directement avec votre représentant des ventes chez Sinopé.

Pour accéder aux différentes données d'un appartement, simplement cliquer sur le numéro du logement en question et cela donnera accès aux appareils qui y sont installés, aux informations des résidents, aux paramètres de l'appartement et à la section *Notes*.

3.2.2.1 Vérifier / Modifier les paramètres d'un appareil

Pour vérifier ou modifier les paramètres d'un appareil installé dans un appartement, il suffit de cliquer sur le logement en question et de sélectionner la tuile de l'appareil dans la section *Appareils*, ce qui donne accès aux différents paramètres configurables.



Pour modifier les paramètres d'un appareil, il faut cliquer sur le bouton *Modifier les paramètres*. Une fois les modifications complétées, vous devez vous assurer d'enregistrer le tout en appuyant sur le bouton *Soumettre* au bas de la page.



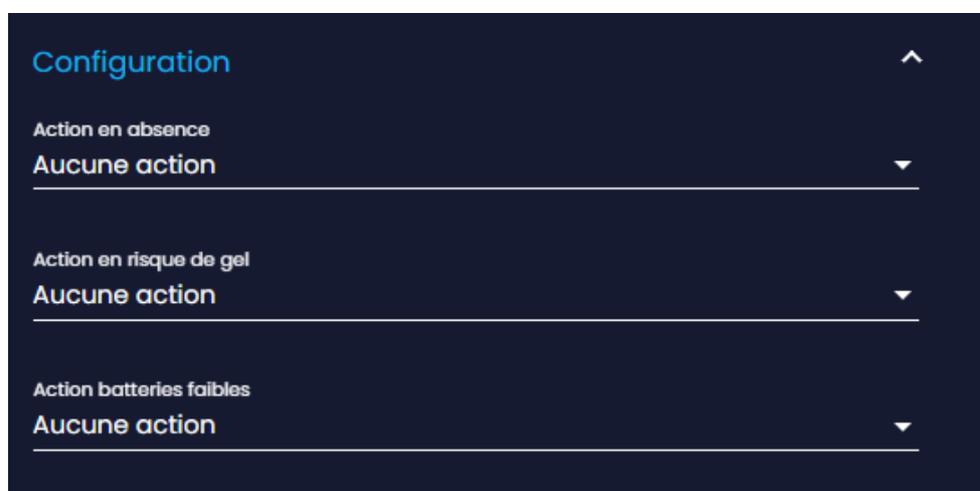
Onglet *Affichage*

L'onglet *Affichage* regroupe des paramètres similaires pour chaque appareil, lesquels peuvent être modifiés autant pour les actuateurs de valves que pour les détecteurs de fuites d'eau par exemple.

- Le nom de l'appareil peut être modifié.
- Le nom de la pièce dans laquelle se trouve l'appareil peut être modifié.

Onglet *Configuration* - Actuateur Sedna

L'onglet *Configuration* regroupe principalement les actions pouvant être effectuées par l'actuateur de valve Sedna.



- Action en cas d'absence : Cette option est non fonctionnelle pour le moment.
 - Choix 1 : Aucune action
 - Choix 2 : Fermez la valve
- Action en cas de risque de gel* : Si un détecteur détecte un risque de gel dans le logement, deux choix s'offrent à vous concernant l'état de la valve.
 - Choix 1 : Aucune action
 - Choix 2 : Fermez la valve

*Ce paramètre est uniquement disponible pour une valve principale. Si vous détenez plusieurs actuateurs dans un même logement, la ou les valve(s) secondaire(s) appliqueront les choix que vous avez sélectionné pour la valve principale.

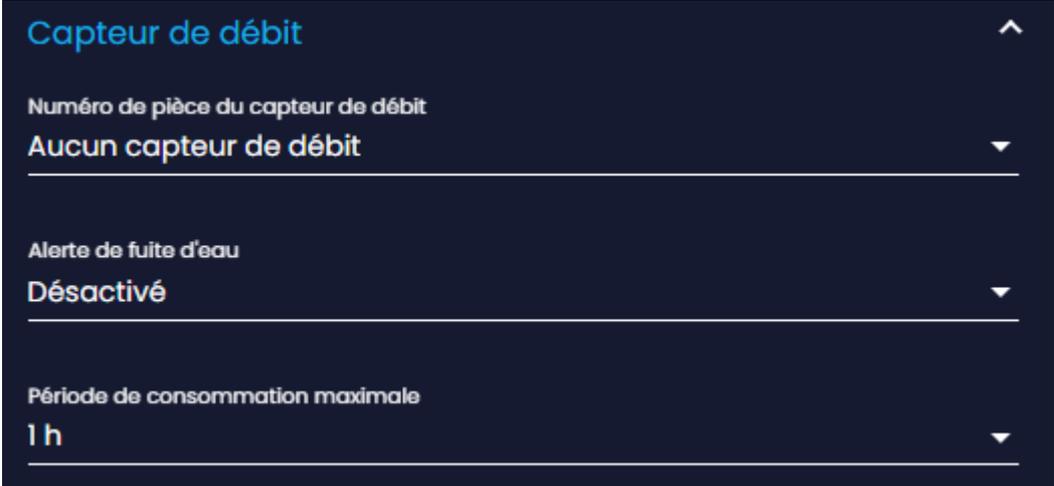
- Action en cas de batteries faibles : Si vous avez ajouté des batteries (lithium uniquement) comme alimentation de secours dans les actuateurs

des valves, vous pouvez décider ici ce qui se passe en cas de batteries rendues au statut "faibles". Ce paramètre est actif indépendamment pour la valve principale et la valve secondaire. Bref, le choix peut varier au besoin si vous avez deux entrées d'eau différentes.

- Choix 1 : Aucune action - La valve ne change pas d'état lorsque les batteries deviennent faibles.
- Choix 2 : Fermez la valve - La valve va se fermer lorsque les batteries deviennent faibles, même si elle reçoit toujours de l'électricité par le biais de son alimentation filaire.
- Choix 3 : Fermer en cas de panne de courant : La valve va se fermer lorsque les batteries deviennent faibles, mais uniquement en cas de perte de courant de son alimentation électrique filaire. L'idée est qu'après une coupure de courant prolongée uniquement, les batteries utilisent leur "dernier souffle" pour fermer la valve.

Onglet *Capteur de débit* - Actuateur de valve Sedna

L'onglet *Capteur de débit* regroupe trois paramètres pouvant être modifiés.



Capteur de débit

Numéro de pièce du capteur de débit
Aucun capteur de débit

Alerte de fuite d'eau
Désactivé

Période de consommation maximale
1 h

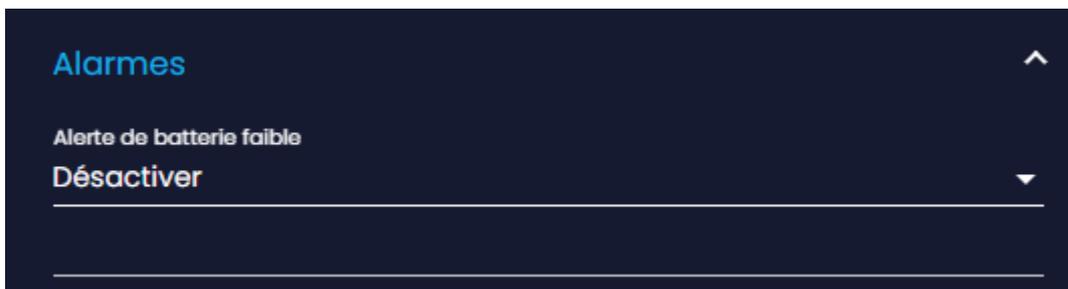
- Numéro de pièce du capteur de débit : Si l'immeuble est doté de capteurs de débit, il est important de sélectionner le numéro de pièce du capteur de débit (qui correspond à la dimension de l'entrée d'eau), car la lecture du débit diffère selon l'option choisie.
 - Choix 1 : FS4220 ($\frac{3}{4}$ ")
 - Choix 2 : FS4221 (1")

- Alerte de fuite d'eau : Ce paramètre permet de régler l'action de la valve lorsque le capteur de débit détecte un débit anormal.
 - Choix 1 : Activé
 - Choix 2 : Désactivé
- Période de consommation maximale : Ce paramètre permet de sélectionner la durée de débit anormal tolérée avant le déclenchement de l'action choisie.
 - Choix : Multiples durées allant de 15 minutes à 24 heures

*Note : Le choix peut être différent au besoin si le logement est doté d'une entrée d'eau chaude et d'une entrée d'eau froide.

Onglet *Alarmes* - Actuateur de valve Sedna

L'onglet *Alarmes* comprend un seul paramètre pouvant être modifié.



- Alerte de batterie faible : Ce paramètre, lorsque activé, permet d'envoyer une alerte* pour indiquer que les batteries sont faibles.
 - Choix 1 : Activer
 - Choix 2 : Désactiver

***Note** : Lors de panne de courant, aucune notification n'est envoyée; elle sera plutôt envoyée quand l'électricité sera de retour.

Onglet *Appareils associés* - Actuateur de valve Sedna

Cette section regroupe tous les appareils étant associés à une valve Sedna (enfants de la valve) tels les détecteurs de fuites d'eau.



Onglet *Info* - Actuateur de valve Sedna

L'onglet Info comprend les informations relatives à l'appareil comme son numéro de modèle, la version du logiciel, la force du signal Wi-Fi et son identifiant.



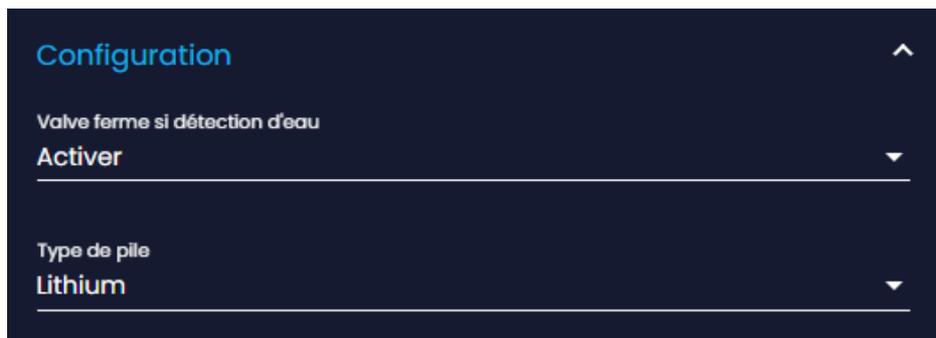
Onglet *Changer l'emplacement de l'appareil* - Actuateur de valve Sedna

Si vous souhaitez modifier le paramètre d'emplacement d'un appareil, nous vous invitons à communiquer avec votre représentant Sinopé afin que ce dernier effectue lui-même le changement.

De plus, nous vous demandons de ne jamais appuyer sur le bouton *Supprimer* dans le bas des pages. Pour toute demande à ce sujet, vous pouvez également entrer en contact avec votre représentant Sinopé.

Onglet *Configuration* – Détecteur de fuite d'eau

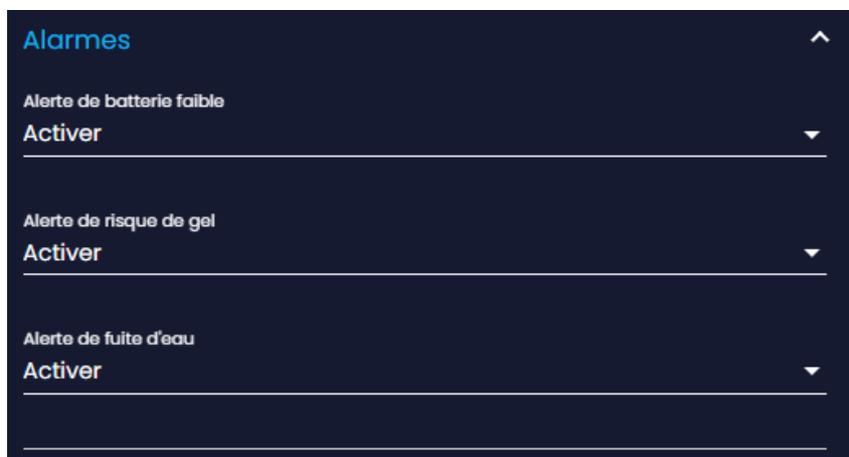
L'onglet *Configuration* regroupe deux paramètres configurables, soit l'action pouvant être effectuée par le détecteur s'il y a détection d'une fuite ainsi que la sélection du type de piles comprises dans l'appareil.



- Valve ferme si détection d'eau : Ce paramètre permet de décider si une action sera entreprise lorsque le détecteur capte une fuite d'eau. Pour une protection optimale du logement, nous recommandons fortement de toujours activer ce paramètre.
 - Choix 1 : Activer
 - Choix 2 : Désactiver
- Type de pile : Ce paramètre permet de choisir le type de piles ayant été installées dans le détecteur de fuites d'eau. Ce dernier ne peut détecter automatiquement le type de piles ajoutées, d'où l'importance de le préciser.
 - Choix 1 : Lithium
 - Choix 2 : Alcaline

Onglet *Alarmes* – Détecteur de fuite d'eau

L'onglet *Alarmes* comprend trois paramètres pouvant être modifiés pour une meilleure protection.



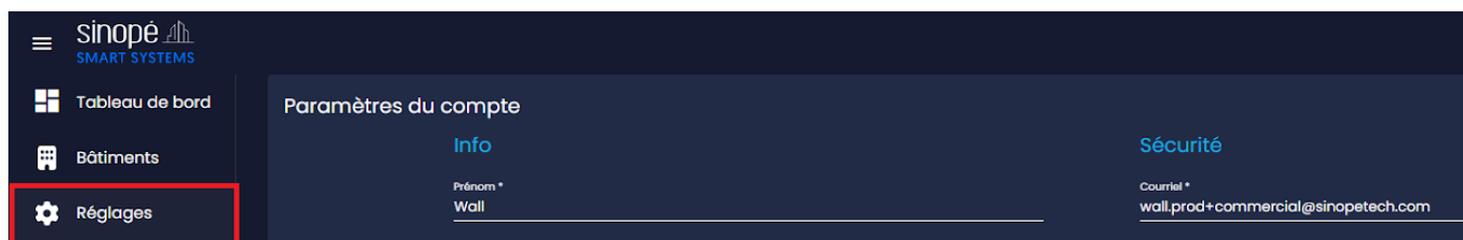
- Alerte de batterie faible : Ce paramètre permet de décider si une alerte sera envoyée lorsque les batteries du détecteur sont faibles.
 - Choix 1 : Activer
 - Choix 2 : Désactiver
- Alerte de risque de gel : Ce paramètre permet de régler l'activation d'alertes lorsque la température d'un détecteur passe sous la barre des 5 °C (41 °F).
 - Choix 1 : Activer
 - Choix 2 : Désactiver
- Alerte de fuite d'eau : Ce paramètre permet de décider si une alerte sera envoyée lorsque le détecteur capte une fuite d'eau.
 - Choix 1 : Activer
 - Choix 2 : Désactiver

Astuce : Si vous souhaitez modifier un paramètre d'un appareil et l'appliquer à une série d'appareils identiques installés dans d'autres logements, il vous est possible de copier les paramètres vers d'autres appareils (voir bouton ci-dessous). Par exemple, si vous ne souhaitez plus que les valves se ferment et qu'elles demeurent en position ouverte, alors sélectionnez la valve, modifiez le paramètre *Action en cas d'absence*, cliquez sur *Soumettre*, puis sur le bouton *Copier les paramètres vers d'autres appareils*. Vous pourrez suivre les étapes de cette section afin de copier le paramètre modifié aux autres valves, et finalement appuyer sur le bouton *Démarrer* pour que le tout s'applique. À noter que vous pouvez répéter l'opération pour les éventuelles valves d'eau chaude si vous en avez également dans le bâtiment.



4. Réglages

La section *Réglages* permet au gestionnaire du compte d'avoir accès à plusieurs informations, notamment les paramètres du compte, le partage d'accès à un sous-utilisateur et les paramètres plus avancés.



4.1 Paramètres du compte

Dans la partie *Paramètres du compte*, il est possible de voir les informations du gestionnaire principal - prénom, nom, numéro de téléphone et langue de préférence - ainsi que l'aspect sécuritaire qui inclut les informations de connexion au compte, soit le courriel et le mot de passe. On y retrouve également les préférences d'affichage pour l'heure et la température et la section notifications dans laquelle le gestionnaire choisi par quel(s) moyen(s) il recevra les alertes (courriel et/ou SMS), et ce, pour chaque type d'alerte. Les paramètres du compte peuvent être modifiés en tout temps par l'administrateur principal de ce dernier.

Note : Si le gestionnaire principal ou les sous-utilisateurs ne souhaitent pas recevoir d'alertes par courriel et/ou SMS sur leur appareil mobile, il est possible de désactiver tous les types de notifications dans les paramètres de notification. Si les alertes sont toutes désactivées, elles ne seront envoyées ni par courriel ni par SMS, mais elles s'afficheront tout de même dans l'historique des notifications dans la plateforme Sinopé Smart Systems.

4.2 Partager l'accès du compte à un sous-utilisateur

Si plusieurs gestionnaires veulent avoir accès au compte de gestion Sinopé Smart Systems et à tous les bâtiments qui y sont présents et aussi pouvoir en recevoir les alertes, il est possible de créer des sous-utilisateurs. Pour ce faire, il suffit d'appuyer sur le bouton *Nouveau partage de compte* et d'entrer les informations

requis (voir la photo suivante). Il est bien important de sélectionner l'option *Administrateur* dans le type de partage, de sorte à ce que le sous-utilisateur puisse avoir accès à tous les paramètres tout comme le gestionnaire principal.

Partager le compte à un sous-utilisateur

Prénom *

Nom *

Courriel *

Téléphone

Type de partage *

Paramètres de notification	Courriel	SMS
Alertes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maintenance	<input type="checkbox"/>	

Sauvegarder Annuler

Enfin, si le numéro de téléphone cellulaire du sous-utilisateur est ajouté lors du partage du compte, celui-ci pourra recevoir les alertes par SMS s'il le souhaite (à cocher dans les paramètres de notification).

Après avoir partagé le compte au sous-utilisateur, ce dernier reçoit un courriel lui mentionnant qu'il a maintenant accès au compte et à tous les bâtiments qui y sont présents.

Note : Dans le cas où vous souhaiteriez ne donner accès à une personne qu'à certains de vos bâtiments et non pas à l'intégralité de ces derniers, alors il ne faut pas faire de partage de compte, mais plutôt un *Partage de Bâtiment* (voir ci-dessous).

4.3 Paramètres avancés

La section *Paramètres avancés* regroupe différents paramètres pouvant être utiles au gestionnaire du compte.

Paramètres avancés
Contactez-nous si vous n'êtes pas certain d'avoir besoin ou non d'utiliser ces paramètres.

Partage de bâtiment
Partagez un bâtiment avec une tierce partie qui possède déjà un compte Sinopé Smart Systems. Choisissez le rôle que vous souhaitez lui attribuer. Le rôle de « Lecteur » permet l'accès et le contrôle des appareils et le rôle de « Administrateur » permet en plus d'en modifier les paramètres.

Nouveau partage de bâtiment Rechercher Exporter

Bâtiment ↑	Courriel	Type d'utilisateur	Statut	
Mur Zigbee	wall.prod@sinopetech.com	Gestionnaire	En attente	
Wall Mesh	wall.prod+share@sinopetech.com	Gestionnaire	Accepté	

Items par page 10 1 - 2 de 2 < > >>

Partagé avec moi

Rechercher Exporter

Bâtiment ↑	Partagé de	Type d'utilisateur	
BI	wall.prod+commercial2@sinopetech.com	Viewer	

Items par page 10 1 - 1 de 1 < > >>

Paramètres de clé API
Exportez votre compte et vos appareils afin de les contrôler via une autre plateforme de gestion.

Dans un premier temps, la section *Partage de bâtiment* permet au gestionnaire de partager un ou plusieurs de ses bâtiments avec une tierce partie qui possède déjà un compte Sinopé Smart Systems. Cela lui permet à cette tierce partie d'avoir une vue globale de tous les immeubles qui lui sont partagés et des appareils qui y sont installés. (*exemple : un Gestionnaire immobilier aurait son propre compte Sinopé Smart Systems et s'y ferait partager les différents bâtiments de son portefeuille de clients*)

Dans un deuxième temps, la section *Partagé avec moi* comprend les informations de tous les éventuels bâtiments qui vous ont été partagés.

Dans un troisième temps, la section *Paramètre de clé API* (API = application programming interface ou « interface de programmation d'application ») permet de créer des "clés API" afin d'exporter votre compte Sinopé Smart Systems et les

appareils compris dans ce dernier dans le but de les contrôler via une autre plateforme de gestion que celle de Sinopé.

5. Traitement d'une alerte

Différents types d'alertes peuvent être envoyées au gestionnaire du compte et aux sous-utilisateurs comme mentionné un peu plus haut dans le document. En voici quelques exemples et la façon de les traiter.

5.1 Fuite d'eau

L'alerte de fuite d'eau survient lorsqu'une fuite d'eau a été détectée par un détecteur dans l'un des emplacements du compte. Il est donc important pour le gestionnaire de contacter le résident de l'emplacement touché pour s'assurer que tout est sous contrôle et, au besoin, d'aller vérifier par lui-même l'état de la situation.

5.2 Basse température

L'alerte de basse température survient lorsqu'une température inférieure à 5 °C (41 °F) est captée par l'un des détecteurs dans l'un des emplacements du compte. Cela peut indiquer qu'une fenêtre est restée ouverte dans la pièce ou qu'il faut augmenter le chauffage.

Elle a pour but de prévenir d'un risque de bris des canalisations en cas de gel, et donc d'un risque de dégât d'eau potentiel.

5.3 Batterie faible

L'alerte de batterie faible survient lorsque le niveau d'énergie des piles d'un appareil est faible dans l'un des emplacements et donc qu'il serait préférable de les remplacer.

5.4 Sonde d'eau ou câble de périmètre débranché(e)

L'alerte de sonde débranchée ou de câble débranché survient lorsque la sonde ou le câble relié(e) à un détecteur de fuites d'eau est débranché(e) à un certain emplacement. Il suffit donc de le/la rebrancher au détecteur pour assurer son bon fonctionnement.

Truc du pro

Advenant le cas où plusieurs personnes – gestionnaire, sous-utilisateurs – ont accès au même compte Sinopé Smart Systems, nous suggérons d'utiliser les notes au besoin. En fait, si l'une des personnes ayant accès au compte reçoit une alerte SMS et/ou courriel et se rend sur la plateforme S3 pour prendre connaissance du problème, elle peut cliquer sur l'alerte en question afin que celle-ci s'affiche comme « lue » et y laisser une note pour indiquer aux autres membres du compte que l'alerte a bel et bien été prise en charge. Ainsi, cela permet d'éviter au résident de recevoir 4 appels différents de chacun des membres ayant accès au compte.

Enfin, si les autres membres se connectent au compte par la suite, ils verront que l'alerte a été consultée (enveloppe bleue) et qu'une note a été laissée si tel est le cas. Les notes peuvent aussi être un excellent outil pour garder un suivi des différents événements qui surviennent dans un bâtiment.

Si vous avez besoin de plus d'informations et/ou si vous avez besoin d'assistance avec les outils mentionnés dans ce guide, n'hésitez pas à communiquer avec nous au 1-855-741-7701 ou au support@sinopetech.com.

6. FAQ Sinopé Smart Systems

Voici des questions et réponses pour vous aider avec la plateforme Sinopé Smart Systems.

6.1 Que faire en cas de rénovation d'un condo?

Lors de rénovation dans l'une des unités du bâtiment, il est possible que l'électricité doive être coupée. Si tel est le cas, il est préférable de retirer les piles des appareils (valves et détecteurs) le temps des travaux afin de ne pas les user prématurément. Une fois l'électricité rétablie, vous pourrez remettre les piles en place.

De plus, nous vous conseillons de demander aux résidents de vous prévenir systématiquement avant qu'ils ne fassent des travaux. Ainsi vous pourrez anticiper et ne pas être surpris de voir des appareils "hors ligne".

6.2 Comment commander un nouveau produit si nécessaire?

Advenant le cas où il y aurait un bris dans l'équipement ou si un appareil a été perdu, l'administrateur de la plateforme Sinopé Smart Systems peut commander des appareils de remplacement à commandes@sinopetech.com. Une fois le produit reçu, l'administrateur pourra communiquer avec le support technique de Sinopé qui pourra vous assister par téléphone pour le mettre en fonction et le programmer en remplacement de l'appareil précédent. Bien qu'il s'agisse d'une opération très simple à faire, il est fortement recommandé de nous contacter, car il y a une procédure précise à suivre. L'appareil devra également être renommé dans le logement du client (ex : détecteur de réfrigérateur). Il est également possible de commander le produit par le biais d'un de nos entrepreneurs partenaires et éventuellement de leur demander sa programmation à leur discrétion.

6.3 Je suis l'administrateur du compte Sinopé Smart Systems. J'ai un résident qui ne retrouve pas son courriel d'invitation pour se connecter à Neviweb. Que faire?

Si l'adresse courriel du résident est bien inscrite et que l'administrateur a coché la case qui lui donne accès à Neviweb dans Sinopé Smart Systems, l'administrateur n'a rien à faire de plus dans la plateforme. Le résident devra télécharger l'application Neviweb (ou y accéder via neviweb.com), puis cliquer sur *Mot de passe oublié* ou *Renvoyer l'invitation* pour être en mesure d'accéder à son compte.